

Field Service Engineer / Service Techniker (f/m/d) Nanopartikel Charakterisierung

Über uns

Die Particle Metrix GmbH ist ein seit 2004 inhabergeführtes Unternehmen. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben elektrooptische Partikelmesssysteme. Unsere weltweiten Kunden sind Wissenschaftler aus unterschiedlichen Bereichen der Biologie, Medizin und biomedizinischen Forschung. Sie interessieren sich vor allem für extrazelluläre Vesikel, Viren, Proteine und ähnliche biologische Nanopartikel.

Wollen Sie mehr erfahren – besuchen Sie unsere Website: <https://www.particle-metrix.com/>

Hier ist Ihr Einsatz gefragt

Zur Verstärkung unseres Kundensupport-Teams suchen wir Sie als Servicetechniker / Field Service Engineer mit ausgeprägtem Verständnis für Problemlösung und Kundenorientierung. Sie führen planmäßige Wartungsarbeiten unserer ZetaView Nanoparticle Tracking Analyzer (NTA) Systeme durch und sorgen für eine positive Kundenerfahrung. Im proaktiven Austausch mit den unterschiedlichen Teams teilen Sie Kundenfeedback mit und tragen dadurch zu Produktentwicklungen bei.

Ihre Aufgaben

- Durchführung von planmäßigen Wartungsarbeiten unserer ZetaView NTA Systeme vornehmlich in der DACH Region – im Bedarfsfall auch EU und weltweit
- Sie repräsentieren das Unternehmen bei Kundenbesuchen
- E-Mail, Telefon- und Remotesupport von Kunden
- Pflege und Entwicklung unseres Ticketsystems
- Fehlersuche, falls notwendig bis auf Bauteilebene
- Erstellung ausführlicher Serviceberichte und technischer Dokumentationen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium z.B. als Biologe, Nanotechnologe, Chemiker (m/w/d) oder Techniker Ausbildung mit entsprechender Erfahrung im Bereich Mechatronik, Medizintechnik, Chemie/Biotechnologie oder einer verwandten Fachrichtung
- Erfahrung im technischen Support und/oder mit Labortätigkeit sind sehr von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Souveränes Auftreten und hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Qualitätsbewusste, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B und Reisebereitschaft ca. 50%

Und darum sind wir Ihre erste Wahl:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis und attraktiver, leistungsgerechter Vergütung
- Firmenwagen zur geschäftlichen / privaten Nutzung
- Smartphone + Laptop der neuesten Generation
- 30 Tage Urlaub
- Vermögenswirksame Leistungen
- Möglichkeit des mobilen Arbeitens und flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßige Weiterbildungen und individuelle Förderung
- Kurze Entscheidungswege und Gestaltungsspielraum für Ihre Ideen
- Regelmäßige Firmenevents
- JobRad/Dienstrad-Leasing

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich bei uns.

Bitte teilen Sie uns Ihre Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin mit.

Bei Rückfragen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren:

Particle Metrix GmbH

Wildmoos 4

82266 Inning am Ammersee

Tel. +49 (0)8143-99172-0

Bevorzugt per E-Mail als PDF an: karriere@particle-metrix.de